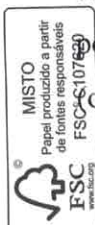




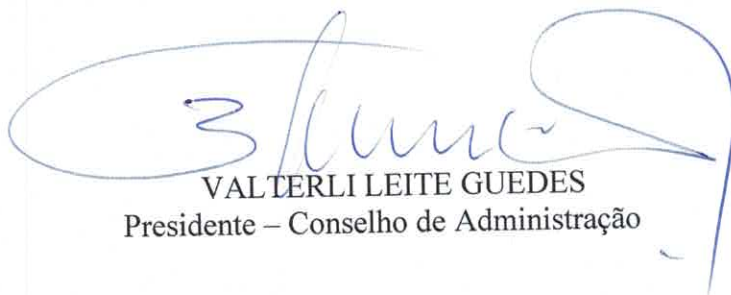
**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 24 de março de 2022.**

Aos vinte e quatro dias do mês de março de dois mil e vinte e dois, às 15h20min (quinze horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de seu Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, do mês de fevereiro/2022; Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, o presidente do Conselho de Administração, Valterli Leite Guedes, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Eunice Machado Nogueira, Maria do Rosário Cassimiro, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira, Nilzio Antônio da Silva e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alessandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio-Institucional, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Rede Hemo e Diogo Ramos Veloso – Diretor Administrativo da Rede Hemo. Inicialmente o Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, do mês de fevereiro/2022:** A palavra foi passada para a Sra. Denyse Goulart para apresentação do relatório mensal de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Denyse Goulart demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresenta os dados de produção do mês de fevereiro/2022, com os





respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela Clínica Hematológica, consultas médicas, consultas não médicas, triagem clínica de doador candidato à doação, coleta de sangue doadores aptos, doador de plaquetaférese, produção de hemocomponentes, procedimentos especiais, Exames Imunohematológicos, Exames Sorológicos, Exames Hematológicos, Ambulatório, Metas de Produção AIH dos Hospitais, Medicina Transfusional, Sorologia de Possível Doador de Órgão. Em seguida, Sra. Denyse Goulart demonstrou os percentuais de doadores de repetição e doadores espontâneos, as demandas da Ouvidoria, e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. A Sra. Denyse Goulart destacou as principais atividades do período, como campanha da ABRALE no dia mundial do câncer, “Pedal doador por amor” em prol das doações de sangue para a Unidade de Coleta e Transusão (UCT) de Iporá/GO, Campanha do fevereiro Laranja para a conscientização do combate a leucemia, entre outras. Colocado em votação, o relatório foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01**. Sobre o **Item 2 Outros assuntos de interesse da instituição**, não houve outro assunto a ser deliberado. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem dela fazer uso, o Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pelo Presidente do Conselho de Administração.

  
VALTERLI LEITE GUEDES  
Presidente – Conselho de Administração





## CONVOCAÇÃO

O Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 24/03/2022, às 15h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

**Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, do mês de fevereiro/2022;**

**Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.**

Goiânia/GO, 07 de março de 2022.



**Valterli Leite Guedes**  
Presidente Conselho de Administração





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## Anexo 01 - Relatório Gerencial da Rede Hemo – Fevereiro/2022



# Relatório GERENCIAL

Fevereiro de 2022

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



**HEMOGO**  
Goiás  
Hemocentro de Goiânia  
Rede Hemo Pública de Goiás

31

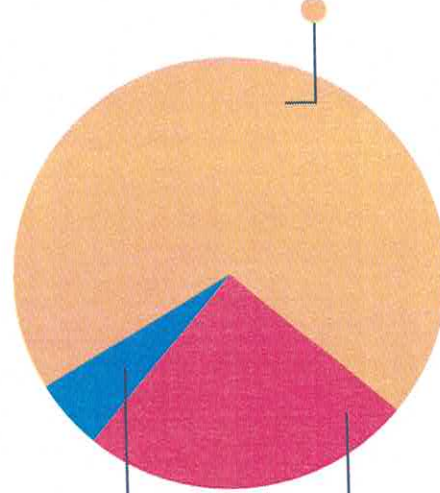
## Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantrópica	Total
	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	

Filantrópica:  
**Atende 5 %  
das unidades**

Privada:  
**Atende 25 %  
das unidades**

Pública:  
**Atende 70 %  
das unidades**



31

**Dados Estatísticos**

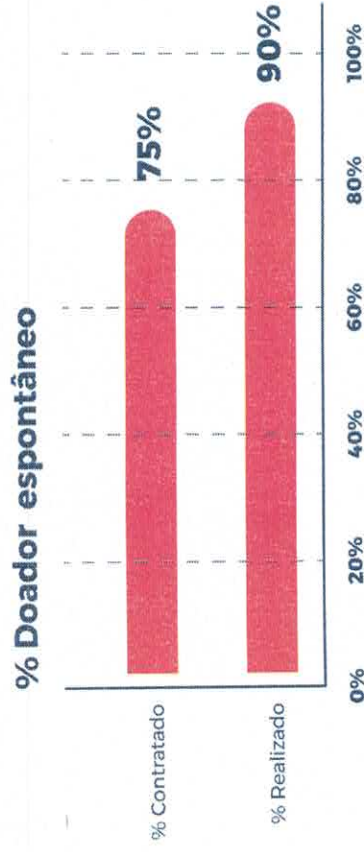
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	94	94%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Consultas Médicas	Consultas	600	578	96%
Consultas não Médicas	Consultas	1000	832	83%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1600</b>	<b>1.410</b>	<b>89%</b>

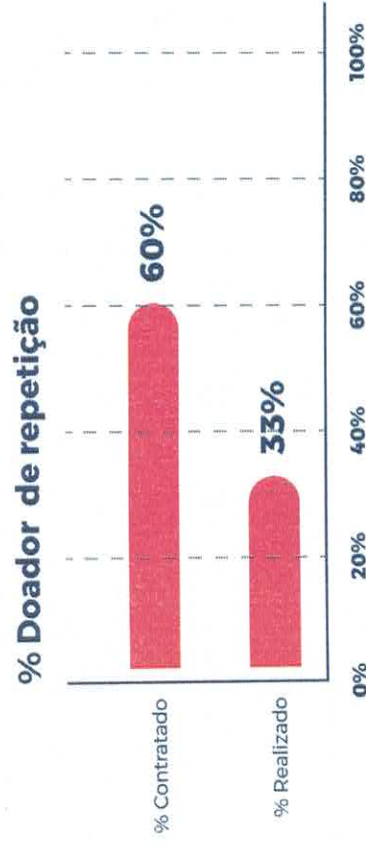
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.554	90%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.998	103%
Plaquetáfereze - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	50	76%
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	9.212	107%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.787	28%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	11.175	103%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.061	81%
Exames Hematológicos	Amostras	170	326	192%
Ambulatório	Procedimentos	310	79	25%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmáfereze terapêutica	5	4	80%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.541	268%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	8	27%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>42.496</b>	<b>40.795</b>	<b>98%</b>

**Dados Estatísticos**

DOADOR ESPONTÂNEO		TOTAL GERAL
Total de doadores aptos		3.998
doadores espontâneos (voluntários + campanha)		3.604
% Realizado		90%
% contratado		75%



DOADOR DE REPETIÇÃO		TOTAL GERAL
Total de doadores aptos		3.998
Doadores de repetição (retorno)		1.316
% Realizado		33%
% contratado		60%



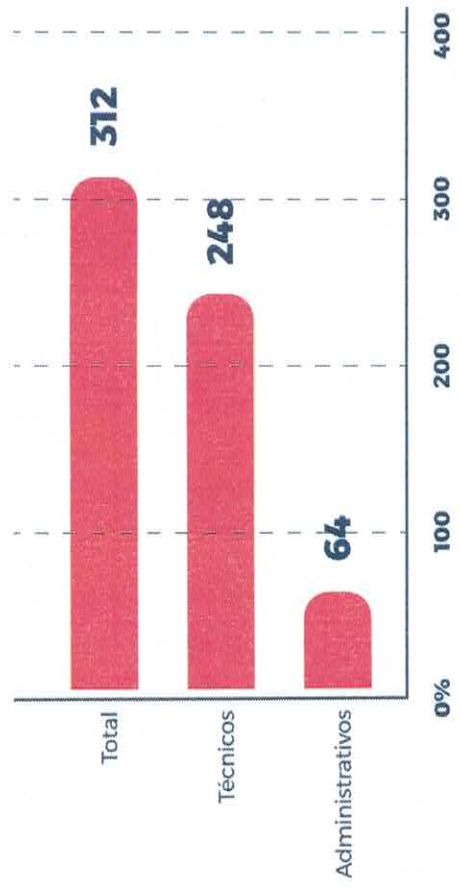
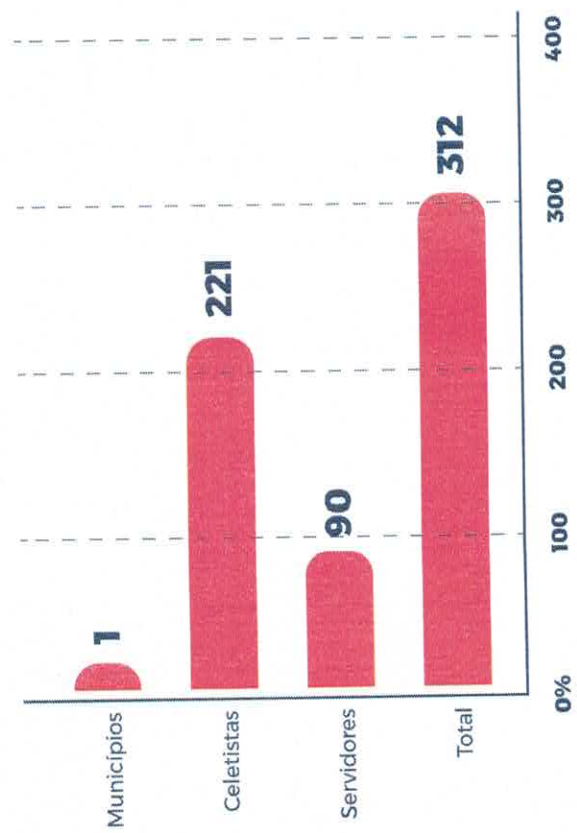
*(Handwritten signature)*



### Dados Estatísticos

## Nº de colaboradores por vínculo empregatício

## Nº de colaboradores por vínculo empregatício

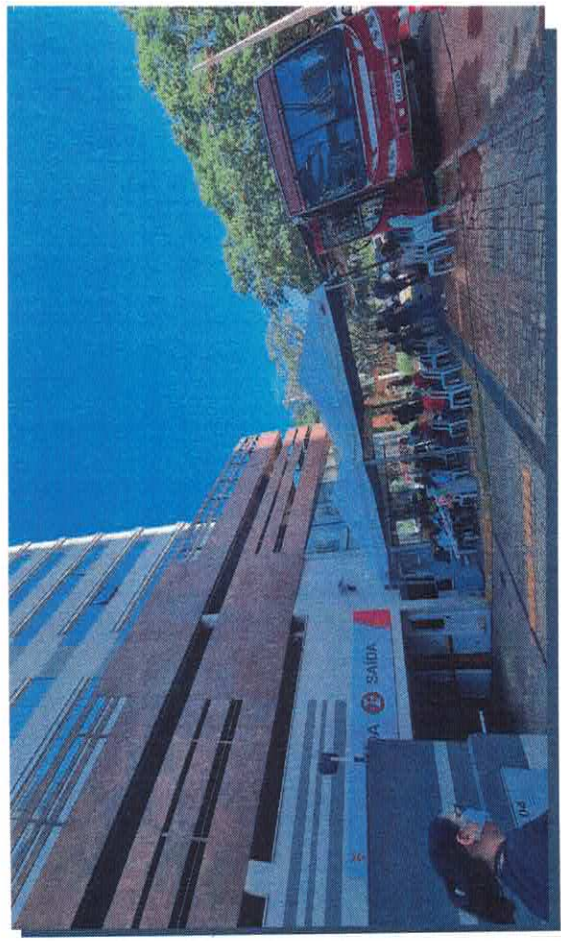


**Campanhas externas**

Coleta externa representou 16% das coletas no total				
	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos	Nº cadastro de medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>569</b>	<b>453</b>	<b>70</b>	<b>105</b>



Faculdade UNICAMPS - Goiânia 18/02/2022



Trinus co. - Goiânia 24/02/2022

31

**Indicadores e metas de desempenho**

FEVEREIRO DE 2022				
Indicadores de desempenho	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações/pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	20%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	90%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100/ Nº de doadores aptos	>=60%	33%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

**Indicadores e metas de desempenho**

**Ouvidoria**

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

<b>Usuários</b>	<b>Janeiro</b>
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

**Fórmula:** Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

<b>Satisfação do usuário</b>	
<b>Usuários</b>	<b>Janeiro</b>
Percentual de satisfação do usuário	97%

**Indicadores e metas de desempenho**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Fevereiro de 2022

Demandas da ouvidoria - Resolução - Fevereiro 2022					
Usuários	Sugestão	Solicitações	Queixas	% Resolução	
Pacientes / doadores	0	0	0	100%	
Total	0	0	0	100%	

Avaliações	Pesquisas nos tablets	Pesquisa no toten
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.993	74
Avaliação Geral Clientes no quesito - Elogios	99%	96%
Avaliação Geral Clientes no quesito - Sugestões/Não Opinaram	0%	3%
Avaliação Geral Clientes no quesito - Solicitações de Melhoria.	1%	1%

Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito críticas	2%
Avaliação no quesito dúvidas	98%
Total:	64



Campanha da ABRALE em parceria com a Rede Estadual de Hemocentros, homenagem todosos pacientes oncológicos.



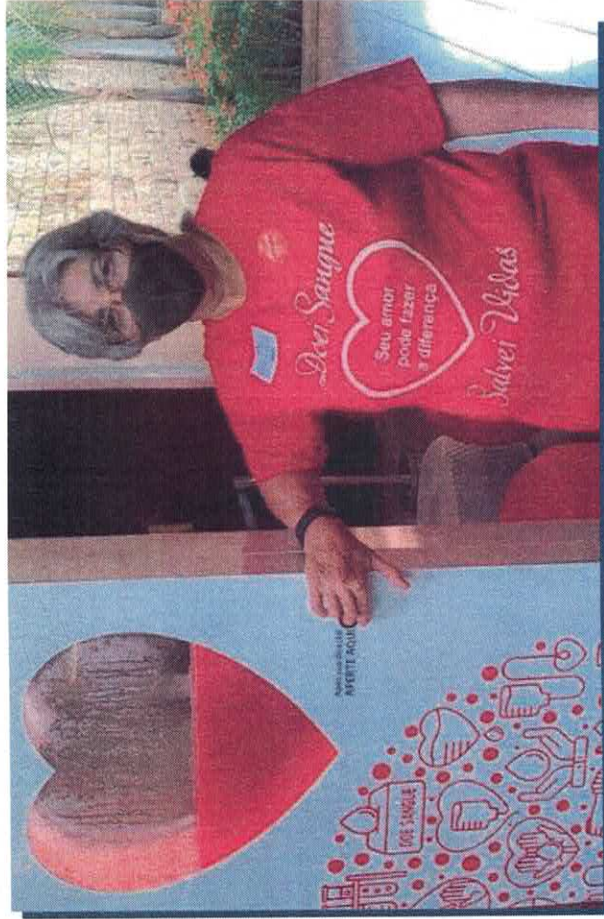
Campanha da ABRALE vá de lenço, atividade realizada em todas as unidades da Rede HEMO em alusão ao dia Mundial do Câncer



**"Pedal doador por amor" em prol das doações de sangue para a Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) de Iporá.**



**Rede Estadual de Hemocentros realiza campanha do Fevereiro Laranja para conscientização do combate a leucemia.**



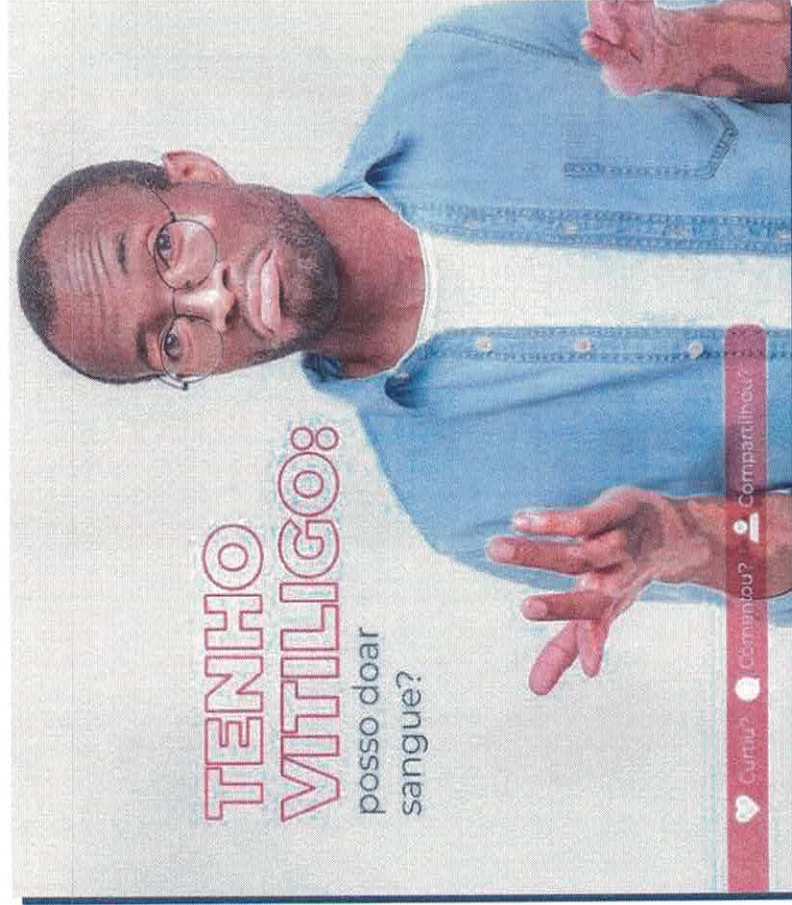
**Doadora com 70 anos realiza sua última doação de sangue história que iniciou aos 50 anos de idade.**



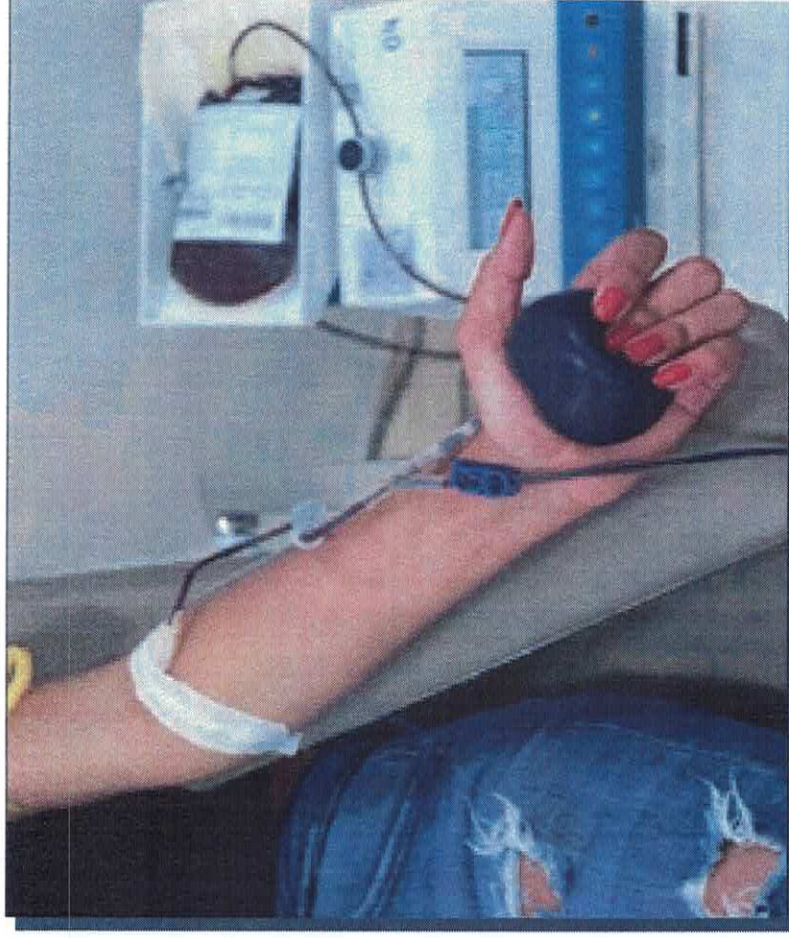
**Grupo de da Igreja Universal de Planaltina realizaram doações de sangue na UCT de Formosa.**

21





Orientações sobre doações de sangue para pessoas com Vitiligo.



Rede HEMO em parceria com o programa universitário do Bem (PROBEM), inicia o período de atividades do Banco de oportunidades para os beneficiários para doações de medula Óssea.

A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.



**Ação do CIRAS e SESMT no pré-feriado de carnaval orientando sobre uso de máscaras e álcool em gel na prevenção contra COVID-19.**

3

**Denyse Silva Coulart**  
Diretoria Geral  
Hemogo

**Ana Cristina Novais Mendes**  
Diretoria Técnica  
Hemogo

**Diego Ramos Veloso Costa**  
Diretoria Administrativa  
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em 24/03/2022.



**Valter Guedes**  
Presidente do Conselho de Administração  
Idtech